

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **ENRICO MATTERA**  
Indirizzo **VIA PROVINCIALE PANZA N. 372**  
Telefono **081 – 909059 - cell. +39 3713241818**  
Fax  
E-mail **miralisa@libero.it**  
Nazionalità **ITALIANA**  
Data di nascita **13/08/1965**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**DAL 1993 RICOPRE LA CARICA DI AMMINISTRATORE E LEGALE RAPPRESENTANTE NELLA SOCIETA' ALBERGHIERA VILLA MIRALIS S.A.S.**

Albergo  
Amministratore – Direttore d'Albergo

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

### ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

## PATENTE O PATENTI

Italiano  
Tedesco

### INGLESE

Eccellente  
Buono  
Eccellente

Sono in grado di relazionarmi con persone di diversa nazionalità, cultura e religione. Tutto grazie alle conoscenze e alle esperienze acquisite nel corso degli anni dovuti ai viaggi ed ai soggiorni fatti in molte parti del mondo.

Relativamente al mio campo lavorativo sono in grado di comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo velocemente a specifiche richieste della clientela ed avendo in merito alle conferme di soggiorno un'alta percentuale di successo professionale che poi viene consolidata durante il soggiorno nell'albergo di proprietà.

Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e singoli compiti, ma soprattutto con l'obiettivo di rendere felici i soggiorni dei clienti mentre in campo amministrativo rispettando le scadenze societarie assunte, ma soprattutto raggiungendo gli obiettivi aziendali prefissati.

Sono in grado di lavorare anche in situazioni di alto stress giornaliero grazie a competenze acquisite grazie alla gestione di relazioni con il pubblico/clientela negli anni.

Sono in grado di utilizzare con facilità il pacchetto Office, in particolare Excel e Word, utilizzati per procedure lavorative ma soprattutto per la gestione della comunicazione con le banche, clientela e fornitori.

Ormai sono diversi anni che insieme a mia moglie dedichiamo un mese all'anno per viaggi in Thailandia. Qui ormai da diversi anni abbiamo creato insieme ad altri amici una rete di volontari che ci occupiamo in un villaggio di portare loro, soprattutto ai bambini, indumenti e regali, essendo il periodo sempre coincidente nei giorni antecedenti alle festività natalizie.

Qui abbiamo conosciuto in capo villaggio che da anni ci permette di svolgere questa bellissima esperienza volontaria.

Il nostro sogno è quello che con il passar degli anni questa rete di volontari amici si sta ingrandendo sempre più e vorremmo raggiungere l'obiettivo con le nostre forze economiche di costruire una piccola scuola al centro del villaggio per i bambini.

Patente C - B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Negli ultimi anni nei miei soggiorni avevo avuto modo di incontrare in un lussuoso hotel che poi si è rivelato di sua proprietà, un potente sceicco al quale mi ero timidamente avvicinato per conoscerlo e poi siamo diventati amici di cena sapendo che ero italiano e che mia moglie era un'ottima cuoca. L'anno scorso prima di partire attraverso il suo personale di sicurezza mi aveva fatto recapitare il suo numero telefonico, pregandomi di chiamarlo nel mio futuro soggiorno. Quest'anno appena sceso dall'aereo l'ho contattato perché avevo portato dalla nostra terra alcuni prodotti alimentari nostrani da far gustare.

Sono stato prelevato dal suo personale all'aeroporto e abbiamo trascorso diversi giorni in compagnia,

soprattutto gli ho molto parlato della nostra meravigliosa isola d'Ischia e quest'anno mi ha promesso che verrà a trovarmi nell'hotel di proprietà per un periodo di ferie e soprattutto verrà a visitare la nostra meravigliosa isola d'Ischia.

Recentemente ho avuto la fortuna di andare quale ospite su Rai Uno per raccontare una bellissima storia che abbiamo vissuto sull'isola d'Ischia.

Infatti i paesani tutti ricordano Nicoletta, una cagnolina che ha vegliato sulla tomba del suo padrone per oltre dieci anni.

Una bellissima storia di cui si è arricchita la nostra isola dove questa cagnolina denominata poi Nicoletta viveva ininterrottamente nel locale cimitero e sulla tomba del suo amato proprietario, dimostrando a tutti i veri valori dell'amicizia e della fedeltà.

Io per anni mi recavo in cimitero a portargli viveri e acqua avendo cura che giornalmente non gli mancasse nulla.

Oggi questa meravigliosa e dolcissima cagnolina che tanto mi ha insegnato e soprattutto mi ha aiutato spesso per ore ove mi fermavo ad ammirarla con quanta cura vegliava il suo amato padrone sulla tomba.

Per quanto amore mi ha dimostrato, ho voluto ricordarla nel mio curriculum e soprattutto ho voluto condividere con tutti questa meravigliosa foto che ci ritrae alcuni anni fa.

## ALLEGATI