



Carla Patalano

Abitazione : Via S. Giuliano 24, 80125, Napoli, Italia

E-mail: carlapatalano88@gmail.com **Telefono**: (+39) 3337399335

Whatsapp Messenger: 3337399335

Facebook: <https://www.facebook.com/honey.fawwn>

Data di nascita: 16/03/1995 **Nazionalità**: Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

[08/09/2014 – 10/03/2015]

Real Estate Agent

LeT Property Company

Città: Londra

1. Gestione delle visite con i possibili clienti
2. Redazione delle descrizioni delle proprietà
3. Valutazioni in loco delle proprietà
4. Ricerca di possibili clienti e immobili
5. Organizzazione e direzione delle visite alle proprietà

[09/2014]

Receptionist

Primrose agency LTD

Città: Londra

Paese: Italia

1. Accoglienza clienti
2. Comunicazione informazioni essenziali circa le attività richieste
3. Redazione moduli National Insurance Number
4. Organizzazioni fascicoli clientela
5. Capacità di espletare le mansioni assegnate dallo staff dirigenziale
6. Salvataggio e gestione di documenti elettronici

[08/2014]

Addetta alle vendite

Oxfam shop

Indirizzo: 15 Warwick Way, SW1V 1QT, Londra

Città: Londra

1. vendita e assistenza clienti
2. gestione della cassa
3. riassortimento e sistemazione della merce
4. applicazione sistemazioni antitaccheggio/prezzi
5. redazione inventario

[03/2014 – 06/2014]

Receptionist/ Addetta ai servizi di front office e back office

Hotel Lord Byron

Indirizzo: Via Giovanni Castellaccio 21, , 80075, Forio , Italia

Città: Forio d'Ischia

Paese: Italia

1. accoglienza clienti
2. gestione transazioni economiche
3. assistenza completa alla clientela
4. prenotazione e gestione delle camere

5. organizzazione eventi hotel

[04/2013 – 06/2013]

Operatrice dei servizi museali

Galleria d'arte moderna, Palazzo Madama, Museo d'arte orientale, Borgo medievale

Città: Torino

Paese: Italia

Impresa o settore: Attività artistiche, di intrattenimento e divertimento

1. accoglienza e orientamento
2. capacità di organizzazione riguardo mostre e attività
3. assistenza banco informazioni
4. promozione gallerie in loco o in via telematica
5. attività di vigilanza delle opere presenti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[Attuale]

Laurea Magistrale in Giurisprudenza

Università degli studi di Napoli Parthenope

Indirizzo: Via Generale Parisi, 13, 80132, Napoli, Italia

[2009 – 2014]

Diploma operatrice dei servizi turistici

Istituto tecnico turistico d'istruzione superiore Cristofaro Mennella

Indirizzo: Via Cardinal Luigi Lavitrano, 1, 80075, Forio, Italia

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

tedesco

ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA A2

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

COMPETENZE DIGITALI

Posta elettronica | Windows | Social Network | Gestione autonoma della posta e-mail | Android | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Certificazione EIPASS LIM EIPASS, Napoli (Italia) | Ottima conoscenza Sistemi Operativi Windows Android iOS | Buona conoscenza dei Social Media (Instagram e Tik Tok)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".