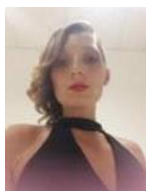


INFORMAZIONI PERSONALI

**Martina Alfano**

📍 Via madonna delle grazie N94, 80075, FORIO (NA), ITALIA

☎ 081908567 📠 3205562142

✉ Maralf94@gmail.com

Sesso F | [Data di nascita](#) 23/01/1994 | [Nazionalità](#) Italiana

POSIZIONE RICOPERTA
OCCUPAZIONE DESIDERATA

Addetta ai servizi diricevimento
Educatrice

TITOLO DI STUDIO

Laurea in Scienze dell'Educazione e Formazione
Diploma Alberghiero addetta ai servizi di ricevimento

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

da 25/05/2022 al 25/05/2023

Volontaria Servizio Civile Universale

Associazione comunità Papa Giovanni XXIII

- Aiuto a persone con problemi di dipendenze. Condividendo con loro la quotidianità, supportandole nel percorso terapeutico che stanno svolgendo e affiancandole in laboratori artistici, attività ergoterapiche e ricreative
- [Attività o settore](#) Comunità Terapeutica

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

da 16/08/2021 al 17/09/2021

Operatrice per l'infanzia

Cooperativa Sociale Raggio di sole

- Campo estivo Comune di Forio

[Attività o settore](#) ludico ricreativo

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

da 22/06/2021 al 15/08/2021

Addetta al bar

Hotel Zaro Forio d'Ischia

- Somministrazione di bevande

[Attività o settore](#) Alberghiera, ristorativa

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

da 20/04/2021 al 04/06/2021

Commessa

Primigi Store Casoria Park

- Vendita al dettaglio, aiuto clienti, operazioni di cassa e organizzazione magazzino

Attività o settore Vendita al dettaglio**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

da 28/06/2020 al 18/10/2020
da 19/04/2019 al 15/09/2019
da 21/04/2018 al 04/11/2018 da
16/04/2017 al 20/08/2017 da
22/04/2016 al 01/11/2016**Manager del reparto di animazione in family hotel**

Park Hotel terme Michelangelo Lacco Ameno (NA)

- Gestione del personale, pianificazione, organizzazione e programmazione del reparto. Assistenza al cliente, check-in, live-in e check-out

Attività o settore Turistica alberghiera**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Da 01/09/2017 al 31/12/2017

Commessa di negozio di abbigliamento

Original Marines Ischia Porto (NA)

- Vendita al dettaglio, aiuto clienti, operazioni di cassa e organizzazione magazzino

Attività o settore Vendita al dettaglio**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

da 24/04/2015 al 25/10/2015
da 06/08/2014 al 15/09/2014**Animatrice Family hotel**

Park Hotel terme Michelangelo Lacco Ameno (NA)

- Animazione per bambini dai 3 ai 12 anni

Attività o settore Turistica alberghiera

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

da 18/12/2014 al 18/01/2015

Animazione e bar

Glu service animazione Union Hotels Canazei

- Animazione per adulti e bambini, aiuto come banconista e cameriera di Bar

Attività o settore Turistica alberghiera**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

da 09/11/2012 al 14/02/2013

Addetta al call center

Moby TheWay - www.mobytheway.com

- Import contact, sales e assistenza

Attività o settore Informatico**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

da 01/06/2013 al 18/10/2013

da 11/07/2012 al 06/10/2012

Addetta al ricevimento e bar

Hotel parco delle Agavi- Forio (NA)

- Addetta alle prenotazioni, Check-in, Live-in e Check- out e al bar

Attività o settore Turistica alberghiera

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da 2021 al 2023 **Laurea**
 Università telematica Pegaso
Scienze dell'Educazione e Formazione
 Voto: 110 e Lode

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da 2007 al 2012 **Diploma di maturità Alberghiero**
 Istituto alberghiero I.P.S.V. Telese Ischia (NA)
 Addetta ai servizi di ricevimento
 Voto: 98/100

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
attestato conseguito dopo un mese di studio a Cambridge Select English					
Tedesco	A2	A2	A2	A2	A2
Goethe Institut di Napoli					

Competenze comunicative ▪ possiedo buone competenze comunicative ed empatiche acquisite durante le mie varie esperienze a contatto con il pubblico

Competenze organizzative e gestionali ▪ leadership (responsabile di un team di 8 persone)

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Base	Base	Base	Base	Base

ECDL patente Europea per computer certificata

Patente di guida AB

ULTERIORI INFORMAZIONI

Data Corsi
 Certificazioni
 Settembre 2020

Titolo della qualifica Educatrice per l'infanzia (OPI/EPI)
Competenze professionali Si occupa della cura, dell'assistenza e dell'educazione dei bambini nella fascia di età 0-6 anni. Il suo lavoro è finalizzato a favorire lo sviluppo, l'autonomia e l'apprendimento del bambino, offrendo al contempo le cure necessarie per neonati e bambini piccoli.

Nome e tipo d'organizzazione Time out Service (NA)

ALLEGATI



Rilasciato dal **Comune di Sperone (AV) e ICONEA**

Secondo la Delibera di Giunta nr. 84 del 24/09/2019.

In collaborazione con **A.I.M.C.** soggetto qualificato in base alla Direttiva 170/2016.

CERTIFICATE *Of*
SKILL Dattilografia



Si certifica che

Alfano Martina

Nato/a a Napoli il 23/1/1994

**Ha frequentato il corso di N° 200 ore e superato l'esame finale Skill
Dattilografia
"Attestato di addestramento professionale"**

Strumenti compensativi per alunni con disabilità visive

Date
15/01/2021

Certification number
1610446438_41308


Giuseppe Mauro
Presidente ICONEA



CERTIFICATO DI QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

VOCATIONAL TRAINING QUALIFICATION CERTIFICATE

in conformità agli standard di cui all'art. 6 del D.Lgs. 16 gennaio 2013, n. 13
compliant with the national law

Relativo alla qualifica di/Referred to the qualification

Operatore dell'infanzia

così come descritta nel presente certificato/as described in this certificate

RILASCIATO A/AWARDED TO

Cognome e Nome: **ALFANO MARTINA**

Family name and First name

Nata a: NAPOLI Prov: NA

Place of birth

Data di Nascita: 23/01/1994

Date of birth

Nazionalità: ITALIA

Nationality

Codice Fiscale: LFNMTN94A63F839Z

Public personal identification code

RILASCIATO DA/ISSUED BY

Ente titolare/Awarding Certification Body: **REGIONE CAMPANIA**

Nella persona del Presidente di Commissione d'esame: MICHELINO ZEOLI
delegato dalla Direzione Generale per l'Istruzione, la Formazione, il Lavoro e
le Politiche Giovanili.

Firma/Signature

Ente Titolato/Empowered Body:

Time Out Service S.R.L.s.

Nella persona di: DITTO ENRICO

Qualifica: Leg. Rapp. Ag. Formativa

Timbro/Stamp

Firma/Signature



Numero Protocollo: **1310202017396422**

Data rilascio: **13/10/2020**

La veridicità dei dati contenuti nel presente documento è verificabile mediante il servizio web disponibile al link:

<https://silfmonitoraggio.regione.campania.it/SILFMonitoraggio/home.do?method=controllaCertificato>



European Computer Driving Licence

MARTINA ALFANO
nato/a il 23/01/1994 a NAPOLI

ha superato gli esami ECDL
has passed the ECDL tests

Concetti di base della IT
Basic concepts of Information Technology

Uso del computer - Gestione file
Using the computer and managing files

Elaborazione testi
Word processing

Foglio elettronico
Spreadsheets

Database
Database

Presentazione
Presentation

Reti informatiche - Internet
Information and communication

data 23/06/2006

Il Presidente AICA

N° IT 1054605



Goethe Institut e.V.

GOETHE-ZERTIFIKAT A2

FIT IN DEUTSCH 2

ZEUGNIS

A1 **A2** B1 B2 C1 C2

ALFANO

Name - Surname

23.01.1994

Geburtsdatum - Date of birth

26.05.2008

Prüfungdatum - Date of exam

MARITINA

Vorname - First Name

ISCHIA

Geburtsort - Place of birth

NAPOLI

Prüfungsort - Place of exam

Ergebnis - RESULT:

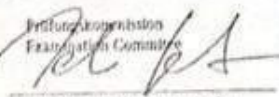
erreichte/maximale Punktzahl - attained/maximum score

HÖREN - LISTENING**17,00 / 20****LESEN - READING****18,00 / 20****SCHREIBEN - WRITING****8,00 / 16****SPRECHEN - SPEAKING****11,00 / 24****INSGESAMT - TOTAL****54 / 80****PRÄDIKAT - GRADE****gut - good**

Roma, 09.06.2008

Ort, Datum

Place, Date

Prüfungskommission
Examination CommitteeLeiter der Prüfungszentrale
Italien am Goethe-Institut Rom

01-545-F2-00552 08

Nummer - Number



Leiter des Goethe-Instituts Italien



GOETHE-INSTITUT



Trinity College London

Martina Alfano

is awarded

Grade 5
Graded Examination in Spoken English
Entry Level Certificate in ESOL International
(Speaking and Listening) (Entry 3)
B1.1 of the CEFR

Cambridge - November 2011
Certificate Issued November 2011



Sarah Kemp
Chief Executive, Trinity College London
Patron HRH The Duke of Kent KG

TRINITY
COLLEGE LONDON

National Qualifications
Framework accreditation
number 505 1234 X
01234 1234 145

Ofqual



Approved London City
Vocational Qualifications
Accredited in England, Wales and Northern Ireland



CEA
Rewarding Learning

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Dichiarazione sostitutiva di certificazione e dell'atto di notorietà ai sensi degli artt. 46 e 47 e degli artt. 75 e 76 del DPR 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni.

La sottoscritta Martina Alfano, sotto la propria responsabilità, ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000, consapevole di quanto prescritto dagli articoli 75 e 76 del medesimo DPR, rispettivamente sulla responsabilità penale prevista per chi rende false dichiarazioni e sulla decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere,

Dichiara

Che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

Data

19/12/2021

Firma

